

Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten verwerken ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy; gevestigd in Heerhugowaard.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van diensten van Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy verstrekt u Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze.

Persoonsgegevens

Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens

- NAW-gegevens
- Contact gegevens zoals e-mailadres of telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan eventuele opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de dienstverlening zoals met u besproken. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- de verbetering van onze diensten;
- de bescherming van de financiële belangen;

Verstrekking aan derden

In het kader van dienstverlening van Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor een zo goed mogelijke dienstverlening en de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Het bewaren van uw gegevens

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Het beveiligen van uw gegevens

Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft zij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy maakt alleen gebruik van noodzakelijke cookies op de website.

Uw rechten

U heeft het recht om Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy

info@adrianepasterkamp.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door Adriane Pasterkamp Coaching & Consultancy worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 juli 2024